Checklist de Gemba Walk

Observa en el lugar, pregunta, registra lo que viste. No es para castigar: es para aprender y apoyar.

Fecha: _____ Área: _____ Visita hecha por: _____

N.º	Ítem a observar	Conf.	No conf.	N/A	Observación (lo que vi)
1. Seguridad					
1	Pasillos y salidas de emergencia despejados	☐	☐	☐	
2	EPP correcto en uso por todos en el área	☐	☐	☐	
3	Protecciones de las máquinas en su lugar, sin arreglos improvisados	☐	☐	☐	
4	Piso seco, sin aceite ni cables sueltos	☐	☐	☐	
5	Productos químicos rotulados y guardados en el lugar correcto	☐	☐	☐	
2. Orden y limpieza (5S)					
6	Cada ítem tiene un lugar definido y rotulado	☐	☐	☐	
7	Herramientas y dispositivos en el lugar y la cantidad correctos	☐	☐	☐	
8	Máquina y puesto limpios, sin fugas	☐	☐	☐	
9	Material fuera de lugar y basura no se acumulan	☐	☐	☐	
10	El estándar 5S está visible (foto de referencia, demarcación del piso)	☐	☐	☐	
3. Flujo y calidad					
11	El material llega al puesto en el momento y la cantidad correctos	☐	☐	☐	
12	El trabajo en proceso está dentro del límite acordado	☐	☐	☐	
13	Piezas sospechosas y desechos están identificados y separados	☐	☐	☐	
14	El operador sabe cómo es una pieza buena y una mala	☐	☐	☐	
15	Las paradas y los tiempos de espera se registran	☐	☐	☐	
4. Estándar y gestión visual					
16	La instrucción de trabajo está actualizada, visible y se sigue	☐	☐	☐	
17	La operación sigue la secuencia estandarizada	☐	☐	☐	
18	El tablero de indicadores está al día (meta vs real)	☐	☐	☐	
19	Los desvíos del tablero tienen acción y responsable	☐	☐	☐	
20	Las señales (andon, tarjetas, colores) funcionan y se entienden	☐	☐	☐	
5. Personas y mejora					
21	El operador explica qué hace y por qué	☐	☐	☐	
22	Los problemas se señalan sin miedo a castigos	☐	☐	☐	
23	Las ideas de mejora se registran y reciben respuesta	☐	☐	☐	
24	El líder está presente en el puesto y conoce al equipo	☐	☐	☐	
25	Las acciones de la última visita están cerradas o tienen nueva fecha	☐	☐	☐	

Puntuación de la visita

Bloque	Conformes	Evaluados	Puntuación
1. Seguridad			
2. Orden y limpieza (5S)			
3. Flujo y calidad			
4. Estándar y gestión visual			
5. Personas y mejora			
Total			

Puntuación del bloque = ítems conformes ÷ ítems evaluados × 100. Los ítems "N/A" quedan fuera. Un ítem de seguridad no conforme exige acción inmediata.

Acciones

Lugar	Qué vi (hecho)	Acción	Responsable	Plazo