Checklist de gemba walk

Observe no local, pergunte, registre o que viu. Não é para punir: é para aprender e apoiar.

Data: _____ Área: _____ Quem visitou: _____

Nº	Item a observar	Conf.	Não conf.	N/A	Observação (o que vi)
1. Segurança					
1	Corredores e saídas de emergência livres	☐	☐	☐	
2	EPIs corretos em uso por todos na área	☐	☐	☐	
3	Proteções de máquina no lugar, sem improviso	☐	☐	☐	
4	Piso seco, sem óleo nem cabos soltos	☐	☐	☐	
5	Produtos químicos identificados e no local certo	☐	☐	☐	
2. Organização e limpeza (5S)					
6	Cada item tem lugar definido e identificado	☐	☐	☐	
7	Ferramentas e dispositivos no local e na quantidade certa	☐	☐	☐	
8	Máquina e posto limpos, sem vazamentos	☐	☐	☐	
9	Material fora de lugar e lixo não se acumulam	☐	☐	☐	
10	Padrão de 5S visível (foto de referência, demarcação)	☐	☐	☐	
3. Fluxo e qualidade					
11	Material chega ao posto na hora e na quantidade certas	☐	☐	☐	
12	Estoque em processo dentro do limite combinado	☐	☐	☐	
13	Peça suspeita e refugo identificados e separados	☐	☐	☐	
14	O operador sabe o que é peça boa e peça ruim	☐	☐	☐	
15	Paradas e esperas estão sendo registradas	☐	☐	☐	
4. Padrão e gestão visual					
16	Instrução de trabalho atualizada, visível e seguida	☐	☐	☐	
17	A operação segue a sequência padronizada	☐	☐	☐	
18	Quadro de indicadores atualizado (meta x realizado)	☐	☐	☐	
19	Desvios no quadro têm ação e responsável	☐	☐	☐	
20	Sinalização (andon, cartões, cores) funciona e é entendida	☐	☐	☐	
5. Pessoas e melhoria					
21	O operador explica o que faz e por quê	☐	☐	☐	
22	Problemas são levantados sem medo de punição	☐	☐	☐	
23	Ideias de melhoria são registradas e têm retorno	☐	☐	☐	
24	O líder está presente no posto e conhece a equipe	☐	☐	☐	
25	Ações da última visita foram concluídas ou têm nova data	☐	☐	☐	

Pontuação da visita

Bloco	Conformes	Verificados	Pontuação
1. Segurança			
2. Organização e limpeza (5S)			
3. Fluxo e qualidade			
4. Padrão e gestão visual			
5. Pessoas e melhoria			
Total			

Pontuação do bloco = itens conformes ÷ itens verificados × 100. Itens "N/A" ficam fora da conta. Item de segurança não conforme pede ação imediata.

Ações

Local	O que vi (fato)	Ação	Responsável	Prazo